

Política de tratamiento de datos personales *Galaxia Tech*

En Galaxia Tech, respetamos y garantizamos la protección de los datos personales de nuestros clientes, proveedores, aliados y empleados, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad vigente en Colombia.

1. Responsable del tratamiento de datos

Galaxia Tech, con domicilio en Bogotá D.C., es el responsable del tratamiento de los datos personales que sean recolectados a través de sus diferentes canales (página web, formularios, correo electrónico, contratos, entre otros).

2. Finalidad de la recolección y uso de datos

- Los datos personales serán utilizados para:
- Gestión administrativa, comercial, contable y financiera de la empresa.
- Procesar solicitudes de información, cotizaciones, compras y servicios.
- Cumplir con obligaciones contractuales, legales y tributarias.
- Enviar comunicaciones comerciales, promociones, invitaciones y material informativo relacionado con nuestros productos y servicios.
- Garantizar el soporte técnico y postventa de los productos adquiridos.
- Realizar análisis internos para mejorar la calidad del servicio.

3. Derechos de los titulares de los datos. De acuerdo con la normativa vigente, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento.
- Ser informados sobre el uso que se les da a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios y derechos legales.

4. Mecanismos de atención

El titular podrá ejercer sus derechos mediante comunicación escrita al correo electrónico: [comercial@galaxiatech.com.co] o en la dirección física de nuestras oficinas en Bogotá D.C.

5. Vigencia

Esta política rige a partir de su publicación y los datos personales se mantendrán almacenados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades aquí descritas.

Galaxia Tech reafirma su compromiso con la confidencialidad, seguridad y correcto uso de la información personal de todos nuestros clientes y aliados.