

Política de garantía y devolución *Galaxia Tech*

En Galaxia Tech nos comprometemos a brindar productos tecnológicos confiables, revisados y listos para un óptimo funcionamiento. Para garantizar la satisfacción de nuestros clientes, establecemos la siguiente política de garantía y devoluciones:

1. Garantía de equipos renovados

- Todos los equipos renovados cuentan con una garantía de **6 meses** a partir de la fecha de entrega.
- La garantía cubre fallas en el sistema o funcionamiento interno del equipo.
- No cubre daños ocasionados por golpes, líquidos, descargas eléctricas, manipulaciones indebidas, virus o mal uso del equipo.

2. Garantía de equipos nuevos

- Todos los equipos nuevos cuentan con 1 año de garantía **directamente** con la fábrica o marca correspondiente (Dell, HP, Jaltech, Tec, entre otros).
- La gestión de la garantía se realizará conforme a las políticas tiempos de fabricante.

3. Pruebas y entrega de equipos

- Cada equipo es entregado al cliente después de haber sido sometido a pruebas de rendimiento y funcionamiento, asegurando que se encuentra en perfecto estado al momento de la entrega.

4. Política de devoluciones

- En caso de devolución de un equipo por garantía, el costo del transporte (envío y retorno) deberá ser asumido por el cliente.
- Si el daño no está cubierto por la garantía (golpes, mal uso, manipulación indebida, etc.), el cliente será informado y se le ofrecerán opciones de reparación con costo adicional.

Galaxia Tech reafirma su compromiso con la calidad, transparencia y satisfacción de cada uno de nuestros clientes.